


## 2 System einrichten

Nachdem Sie sich erfolgreich bei TrackSim registriert haben, müssen Sie einige Einstellungen vornehmen. Diese einmalige Einrichtung Ihres Accounts ist notwendig, um unsere Software vollumfänglich und optimal nutzen zu können. Die folgenden Kapitel führen Sie durch den einmaligen Einrichtungsprozess. Einstellungen die Sie tätigen können jederzeit im Drop Down Menü  (rechts oben) geändert werden.


### 2.1 Standorte anlegen

Nachdem Sie Ihr Unternehmen bei TrackSim registriert haben, können Sie optional weitere Standorte Ihres Unternehmens innerhalb des Accounts anlegen. Sie können beliebig viele Standorte anlegen, da TrackSim Ihnen hierbei kein Limit vorgibt. Disponenten die Sie anlegen, können dann spezifisch auf ein Standort angelegt werden und sehen so nur die Touren & Sendungen, die über den Standort importiert wurden. Genaueres entnehmen Sie bitte Punkt [2.2 Benutzermanagement](#).

Um einen weiteren Standort anzulegen, gehen Sie bitte wie folgt vor:


Wählen Sie bitte den Reiter **Standorte** im Drop-Down-Menü .

Hier können Sie neue Standorte anlegen oder bestehende Standort bearbeiten. Um einen neuen Standort anzulegen, klicken Sie auf **Standort hinzufügen**. Füllen Sie nun den Namen des Standorts (z.B. Niederlassung Köln II), Straße, PLZ und Ort aus. Anschließend klicken Sie auf **Speichern** um den Vorgang abzuschließen und den Standort zu erstellen. Der eingegebene Standort erscheint nun und Sie können Disponenten auf den entsprechenden Standort anlegen.

Um bestehende Standorte zu bearbeiten, klicken Sie auf  um Angaben zu dem Standort zu verändern.


Um Standorte zu löschen, wählen Sie den entsprechenden Standort aus  und klicken Sie auf die weiße Auswahlbox. In der blauen Menüführung können Sie nun den ausgewählten Standort löschen.

### 2.2 Benutzermanagement

Wenn Sie andere Benutzer/Disponenten anlegen/bearbeiten oder löschen möchten, wählen Sie bitte den Reiter **Disponenten** im Drop-Down-Menü  aus. Um einen neuen Benutzer anzulegen, klicken Sie auf **Disponent hinzufügen**. Es öffnet sich eine Eingabemaske, in der Sie zunächst die Rolle des neuen Benutzers festlegen können (welche Rolle am besten geeignet ist – können Sie dem Punkt [2.3 Benutzer-kontensteuerung](#) entnehmen). Im nächsten Punkt muss der Benutzer einem Standort zugewiesen werden. Nachdem Sie die Sprache, E-Mail-Adresse, sowie Name und Vornamen des neuen Benutzers angegeben haben, verschickt TrackSim eine E-Mail an die hinterlegte Adresse. Über den enthaltenen Link kann der Benutzer ein individuelles Passwort festlegen und TrackSim im Anschluss nutzen.

Rolle und Angaben eines Benutzers können jeder Zeit geändert  oder gelöscht  werden.

#### 2.2.1 Benachrichtigungseinstellung Disponent

Bei neu angelegten Disponenten sind standardmäßig alle Benachrichtigungen per E-Mail deaktiviert. Um Benachrichtigungen per E-Mail individuell anzupassen, wählen Sie bitte den Reiter **Einstellungen** im Drop-Down-Menü  aus.

In diesem Menü haben Sie die Möglichkeit anzugeben  , dass Sie bei bestimmten Aktionen per E-Mail benachrichtigt werden möchten.

Folgende Einstellungen stehen Ihnen zur Verfügung:

Benachrichtigung, wenn....

- Eine Sendung angenommen wurde
- Die Ladestation erreicht wurde
- Das Fahrzeug an der Ladestelle warten muss
- Eine Sendung beschädigt wurde
- Eine Sendung aufgeladen wurde und unterwegs ist
- Die Entladestation erreicht wurde
- Das Fahrzeug an der Entladestation warten muss
- Eine Sendung abgeladen wurde
- Der Fahrzeugstatus verändert wurde (Bspw. Einsatzbereit, Stau, Pause, Unfall)

Durch Klicken auf Speichern  , werden Ihre Einstellungen gesichert. Diese Einstellungen können jederzeit geändert werden.

## 2.3 Benutzerkontensteuerung

Um Ihre Anforderungen optimal bedienen zu können, verfügt TrackSim über ein flexibles MMS. Jeder Account kann beliebig oft angelegt und angepasst werden – je nach Bedarf können, über eine Benutzerkontensteuerung, die Rechte, die in der Web-Anwendung bestimmte Aktionen für den Benutzer erlauben/verbieten, spezifisch festgelegt werden.

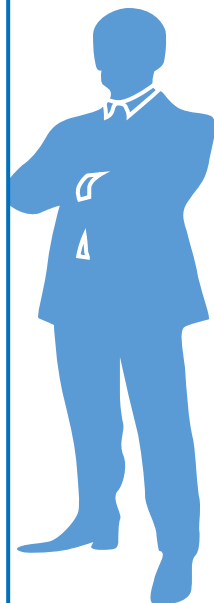
### SPEDITIONSADMINISTRATOR

#### Ansicht:

- Überblick über alle importierten/angelegten/erhaltenen und zugewiesenen Touren & Sendungen
- Einsicht in alle aktiven/beendeten Touren & Sendungen
- Überblick über alle Fahrzeuge/Accounts/Standorte und verl. Speditionen

#### Rechte:

- Importieren/Anlegen von Touren & Sendungen
- Zuweisung von Touren & Sendungen an Standorte/Accounts/Fahrzeuge und verl. Speditionen
- Benutzerkontensteuerung – Anlegen von Accounts (Rechtevergabe)/Fahrzeuge und Standorte
- Verwaltung verlinkter Speditionen



### DISPONENT

#### Ansicht:

- Überblick über alle importierten/angelegten/erhaltenen und zugewiesenen Touren & Sendungen des jeweiligen Standorts
- Einsicht in alle aktiven/beendeten Touren & Sendungen des jeweiligen Standorts
- Überblick über alle Fahrzeuge und Disponenten-Accounts des jeweiligen Standorts

#### Rechte:

- Importieren/Anlegen von Touren & Sendungen
- Zuweisung von Touren & Sendungen an Disponenten-Accounts/Fahrzeuge und verl. Speditionen
- Benutzerkontensteuerung – Anlegen von Disponenten-Accounts und Rechtevergabe



### DISPONENT (reduzierte Rechte)

#### Ansicht:

- Überblick über alle importierten/angelegten/erhaltenen und zugewiesenen Touren & Sendungen des **jeweiligen Disponenten**
- Einsicht in alle aktiven/beendeten Touren & Sendungen des **jeweiligen Disponenten**

#### Rechte\*:


- Importieren/Anlegen von Touren & Sendungen (optional)
- Zuweisung von Touren & Sendungen an Fahrzeuge und verl. Speditionen

\*abhängig von Rechtevergabe






## 2.4 Anlegen von Fahrzeugen

Um Touren & Sendungen auf ein entsprechendes Smartphone zuzuweisen, ist es notwendig ein Fahrzeug anzulegen. Mit den von TrackSim generierten Zugangsdaten kann sich der Fahrer über die Applikation (App) einloggen und die ihm zugewiesenen Sendungen ausführen. Genauere Infos über die Applikation (App) entnehmen Sie bitte unserem [Benutzerhandbuch TrackSim GmbH – App](#).

Um Fahrzeuge anzulegen/bearbeiten oder zu löschen, wählen Sie bitte den Reiter **Fahrzeuge** im Drop-Down-Menü ☰ aus. Um ein neues Fahrzeug anzulegen, klicken Sie auf  **Fahrzeug hinzufügen**. Zunächst können Sie den Standort des Fahrzeugs angeben. Touren & Sendungen können dann, über den entsprechenden Standort, auf das Fahrzeug disponiert werden. Benutzer, die über einen anderen Standort angelegt wurden, haben keinen Zugriff auf das Fahrzeug. Wählen Sie anschließend die passende Sprache für den Fahrer aus. Die Applikation (App) wird automatisch, in der von Ihnen festgelegten Sprache, nach Login-Vorgang angezeigt. Geben Sie jetzt das Kennzeichen, den Namen und die Telefonnummer des Fahrzeuges an. TrackSim generiert aus Kennzeichen und Telefonnummer den Benutzernamen für die Applikation (App). Sie können für das Fahrzeug ein individuelles Kennwort festlegen. Benutzernamen und Kennwort geben Sie an den Fahrer des angelegten Fahrzeuges weiter. Mit diesen Daten kann sich der Fahrer einloggen und erhält die Touren & Sendungen die auf das Fahrzeug disponiert wurden.

Das Feld „Tourfahrzeug“ ist frei wählbar. Sie können hier die genaue Bezeichnung des Fahrzeuges eintragen, so wie in Ihrem Transportsystem hinterlegt. Mit Hilfe des Feldes Tourfahrzeug kann eine automatische Zuweisung nach dem Import erfolgen und die Tour muss nicht nochmal auf das passenden Fahrzeug disponiert werden. Genauere Infos entnehmen Sie bitte Punkt [3. Touren & Sendungen anlegen/importieren](#).

Über  können Sie jeder Zeit Daten zum Fahrzeug abändern oder es einem anderen Standort zuweisen. Über die Auswahlbox  können Sie das Fahrzeug bei Bedarf löschen. Es ist außerdem möglich dem Fahrzeug eine PUSH-Mitteilung zukommen zu lassen. Durch Klicken auf  neben dem angelegten Fahrzeug, können Sie diesem eine Mitteilung auf das Smartphone schicken. Mitteilungen die verschickt werden, werden nicht gespeichert. Um eine PUSH-Mitteilung an alle hinterlegten Fahrzeuge zu schicken, klicken Sie auf  **PUSH an alle senden**.

## 2.5 Verlinkung mit Spedition & Verloader

Verlinkungen dienen dem einfachen Austausch von Touren & Sendungen, sowie der der Freigabe der aktuellen Position der Sendung. Sie können sich zum Einen mit Partnerspeditionen oder mit Verladern (für die Sendungsfreigabe) verlinken.

Im Drop-Down-Menü ☰ können Sie unter dem Punkt **Speditionen** Verlinkungsanfragen verwalten.

Im Reiter „Verlinkte Speditionen/Verlader“ werden Ihnen alle Speditionen und Verloader angezeigt, mit denen Sie verlinkt sind. Sobald eine Spedition hier erscheint, können Sie dieser Touren & Sendungen zuweisen. Die Spedition wird Ihnen im Feld „Spediteur“ angezeigt. Wird Ihnen ein Verloader angezeigt, können Sie diesem eine Sendung freischalten. Mehr dazu finden Sie unter [4.3 Freischaltung einer Sendung für Verloader](#). Unter dem Punkt „Aktion“ können Sie bestehende Verlinkungen löschen. Der Spediteur oder Verloader wird dann per Mail informiert.

Unter „Externe Verlinkungsanfragen“ finden Sie alle Anfragen von Speditionen, die sich mit Ihnen verlinken möchten. „Eigene Verlinkungsanfragen“ sind offene Anfragen Ihrer Spedition an Verloader oder Speditionen.

Bei „Eigene Spedition verwalten“ finden Sie die Angaben unter denen man Ihre Spedition findet. Diese können sie beliebig ändern. Um Verlinkungsanfragen nicht mehr zu gestatten, entfernen Sie den Haken bei „Erlaube Verlinkung“.