



# TRACKSIM

BENUTZERHANDBUCH

TrackSim GmbH

**VERLADER**

# Benutzerhandbuch TrackSim GmbH – [Verlader](#)

## Inhalt

- 1 Registrierungsprozess..... 1
- 2 System einrichten ..... 1
  - 2.1 Benutzer anlegen..... 1
  - 2.2 Benachrichtigungseinstellung Benutzer ..... 1
  - 2.3 Verlinkung mit Spedition ..... 2
- 3 Arbeiten mit TrackSim ..... 2
  - 3.1 Sendungen..... 2
    - 3.1.1 Filterfunktion ..... 2
    - 3.1.2 Detailansicht Sendung..... 3
- 4 Wichtige Hinweise ..... 3

## 1 Registrierungsprozess

Unter [www.tracksim.com](http://www.tracksim.com) (<https://www.tracksim.com/#/register.html>) können Sie Ihr Unternehmen einmalig und kostenlos registrieren. Bevor Sie die Angaben ausfüllen, geben Sie als Kontoart „Verlader“ an.


Neben den Informationen die Ihr Unternehmen betreffen, werden der Name und die dazugehörige E-Mail-Adresse als Admin angelegt.

Um die Registrierung abzuschließen, akzeptieren Sie unsere [AGBs](#) und [Datenschutzrichtlinien](#).

## 2 System einrichten


Nachdem Sie sich bei TrackSim registriert haben, können Sie weitere Benutzer anlegen. Jeder Benutzer hat zudem die Möglichkeit individuelle Benachrichtigungseinstellungen festzulegen. Folgende Unterpunkte leiten Sie durch den einmaligen Einrichtungsprozess.

### 2.1 Benutzer anlegen

Wenn Sie andere Benutzer anlegen bzw. löschen möchten, wählen Sie bitte den Reiter **Benutzer** im Drop-Down-Menü  aus. Um einen neuen Benutzer anzulegen, klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen**. In der sich öffnenden Eingabemaske, können Sie nun die gewünschten Angaben zum Benutzer machen. Nachdem Sie die Felder Sprache, Anrede, Vorname, Name, Telefon (optional) und Email angegeben und mit Speichern bestätigt haben, verschickt TrackSim automatisch eine E-Mail an die hinterlegte Adresse. Über den enthaltenen Link kann der Benutzer ein individuelles Passwort festlegen und TrackSim im Anschluss nutzen.

Benutzer können jederzeit bearbeitet  oder gelöscht  werden.

### 2.2 Benachrichtigungseinstellung Benutzer

Bei neuen Benutzern sind standardmäßig alle Benachrichtigungen per E-Mail deaktiviert. Um Benachrichtigungen per E-Mail individuell anzupassen, wählen Sie bitte den Reiter **Einstellungen** im Drop-Down-Menü  aus.

In diesem Menü haben Sie die Möglichkeit anzugeben  , dass Sie bei bestimmten Aktionen per E-Mail benachrichtigt werden möchten.

Folgende Einstellungen stehen Ihnen zur Verfügung:

Benachrichtigung, wenn....


- Eine Sendung angenommen wurde
- Die Ladestation erreicht wurde
- Das Fahrzeug an der Ladestelle warten muss
- Eine Sendung beschädigt wurde
- Eine Sendung aufgeladen wurde und unterwegs ist
- Die Entladestation erreicht wurde
- Das Fahrzeug an der Entladestation warten muss
- Eine Sendung abgeladen wurde

- Der Fahrzeugstatus verändert wurde (Bspw. Einsatzbereit, Stau, Pause, Unfall)

Durch Klicken auf Speichern , werden Ihre Einstellungen gesichert. Diese Einstellungen können jederzeit geändert werden.

## 2.3 Verlinkung mit Spedition

Damit Speditionen Ihnen als Verlader Sendungen freischalten können, müssen Spedition und Verlader in TrackSim miteinander verlinkt sein. Verlinkungsanfragen können nur von Speditionen gestellt werden.

Verlinkungen können Sie im Drop-Down-Menü  unter dem Reiter **Speditionen** verwalten.

Im Reiter „Verlinkte Speditionen“ werden Ihnen alle Speditionen angezeigt, mit denen Sie bereits verlinkt sind. Diese Speditionen können Ihnen als Verlader Sendungen freischalten. Freigeschaltete Sendungen erscheinen in Ihrer Weboberfläche unter dem Reiter Sendungen. (Mehr dazu finden Sie unter 3.1 Sendungen) Bestehende Verlinkungen mit Speditionen, können durch Klicken auf „Verlinkung löschen“ aufgehoben werden. **(Achtung: Sollten Sie eine Verlinkung mit einer Spedition löschen, so kann diese keine Sendungen mehr an Sie freischalten!)**

Unter dem Reiter „Verlinkungsanfragen“ finden Sie alle Anfragen von Speditionen, die sich mit Ihnen verlinken möchten.

Unter „Eigene Firma verwalten“ finden Sie die Angaben unter denen man Ihr Unternehmen innerhalb TrackSim findet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern. Wenn Sie keine Verlinkungsanfrage mit Ihrem Unternehmen gestatten, so können Sie den Haken bei „Erlaube Verlinkung“ entfernen.

## 3 Arbeiten mit TrackSim

### 3.1 Sendungen

Unter dem Reiter Sendungen können Sie alle Sendungen einsehen, welche Ihnen von Speditionen freigeschalten wurden.

#### 3.1.1 Filterfunktion

Mit Hilfe der Filterfunktion können Sie alle Sendungen nach Ihren Wünschen anzeigen lassen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit nach Sendungs- und Lieferscheinnummer zu suchen.

Die Filterfunktion ist in einen Haupt- und einen Nebefilter unterteilt.

Mit Hilfe des **Hauptfilters** können Sie alle Sendungen filtern nach:


**Neue Sendungen:** Sendungen die noch nicht aktiv in Bearbeitung sind. (Keine Sendungsverfolgung! Tracking findet nur bei aktiver Bearbeitung der Sendung statt!)

**In Bearbeitung:** Alle Sendungen die aktiv bearbeitet werden. (Sendungsverfolgung aktiv. Sie können die Sendung jederzeit in Echtzeit verfolgen.)

**Erledigte Sendungen:** Alle Sendungen die abgeschlossen sind und die Transportdokumente unter den Sendungsdetails eingesehen werden können.

Mit Hilfe des Nebenfilters können Sie Sendungen nach Speditionen sortieren und anzeigen lassen. Bspw. können Sie alle Sendungen, welche in Bearbeitung sind und von der Mustermann Spedition transportiert werden, anzeigen lassen.


### 3.1.2 Detailansicht Sendung

Sie können jede Sendung in Ihrer Sendungsliste über  öffnen und erhalten einen detaillierten Überblick.


In der Detailansicht sehen Sie welcher Spediteur Ihnen die Sendung freigeschaltet hat.

Über der Karte finden Sie die Information „Letzte Fahrerortung“. Um Ihnen immer eine aktuelle Position Ihrer Sendung zu gewährleisten, wird Ihnen hier die Uhrzeit angezeigt, wann der Fahrer das letzte Mal geortet wurde. In ungünstigen Fällen (z.B. kein Netz) können wir die aktuelle Position nicht übermitteln. Daher wird immer die letzte Position mit einer Uhrzeit versehen.


Auf der Karte sehen Sie den Verlauf der Sendung, sowie wann und wo welcher Status zu Ihrer Sendung abgegeben wurde – die Positionen sind durch Icons gekennzeichnet:

 Angenommen


 Ladestation erreicht

 Aufgeladen

 Abladestation erreicht

 Abgeladen

 Wartezeit

 Erledigt

 Beschädigt

 Letzte Position

Die Statusangaben zu Ihrer Sendung werden durch den Fahrer in der TrackSim App angegeben.

Wählt der Fahrer den Status **Beschädigt** (Sendung wurde bspw. bei Ladevorgang oder Entladevorgang beschädigt), so wird er durch die App automatisch aufgefordert ein Foto vom Schaden aufzunehmen. Diese Schadensdokumentation wird automatisch Ihrer Sendung zugeordnet. In Ihren Sendungsdetails können Sie die Schadensdokumentation (Foto(s)) einsehen.

Wählt der Fahrer den Status Abgeladen, so wird er automatisch von der App aufgefordert alle relevanten Transportdokumente abzufotografieren. Nachdem die Transportdokumente vom Fahrer übermittelt wurden, ist die Sendung geschlossen und das Tracking für diese Sendung beendet.

## 4 Wichtige Hinweise

Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung, darf das Handbuch weder als Ganzes oder in Teilen, noch auszugsweise kopiert oder Dritten weitergegeben werden. Die im Handbuch gemachten Aussagen sind geistiges Eigentum der TrackSim GmbH und dementsprechend vertraulich zu behandeln. Verstöße berechtigen zum Schadensersatz.