

3 Arbeiten mit TrackSim

3.1 Sendungen

Unter dem Reiter Sendungen können Sie alle Sendungen einsehen, welche Ihnen von Speditionen freigeschalten wurden.

3.1.1 Filterfunktion

Mit Hilfe der Filterfunktion können Sie alle Sendungen nach Ihren Wünschen anzeigen lassen. Des Weiteren haben Sie die Möglichkeit nach Sendungs- und Lieferscheinnummer zu suchen.

Die Filterfunktion ist in einen Haupt- und einen Nebensfilter unterteilt.

Mit Hilfe des **Hauptfilters** können Sie alle Sendungen filtern nach:


Neue Sendungen: Sendungen die noch nicht aktiv in Bearbeitung sind. (Keine Sendungsverfolgung! Tracking findet nur bei aktiver Bearbeitung der Sendung statt!)

In Bearbeitung: Alle Sendungen die aktiv bearbeitet werden. (Sendungsverfolgung aktiv. Sie können die Sendung jederzeit in Echtzeit verfolgen.)

Erledigte Sendungen: Alle Sendungen die abgeschlossen sind und die Transportdokumente unter den Sendungsdetails eingesehen werden können.

Mit Hilfe des Nebensfilters können Sie Sendungen nach Speditionen sortieren und anzeigen lassen. Bspw. können Sie alle Sendungen, welche in Bearbeitung sind und von der Mustermann Spedition transportiert werden, anzeigen lassen.


3.1.2 Detailansicht Sendung


Sie können jede Sendung in Ihrer Sendungsliste über  öffnen und erhalten einen detaillierten Überblick.


In der Detailansicht sehen Sie welcher Spediteur Ihnen die Sendung freigeschalten hat.


Über der Karte finden Sie die Information „Letzte Fahrerortung“. Um Ihnen immer eine aktuelle Position Ihrer Sendung zu gewährleisten, wird Ihnen hier die Uhrzeit angezeigt, wann der Fahrer das letzte Mal geortet wurde. In ungünstigen Fällen (z.B. kein Netz) können wir die aktuelle Position nicht übermitteln. Daher wird immer die letzte Position mit einer Uhrzeit versehen.


Auf der Karte sehen Sie den Verlauf der Sendung, sowie wann und wo welcher Status zu Ihrer Sendung abgegeben wurde – die Positionen sind durch Icons gekennzeichnet:


 Angenommen

 Ladestation erreicht

 Aufgeladen

 Abladestation erreicht

 Abgeladen

 Wartezeit

 Erledigt

 Beschädigt

 Letzte Position

Die Statusangaben zu Ihrer Sendung werden durch den Fahrer in der TrackSim App angegeben.

Wählt der Fahrer den Status **Beschädigt** (Sendung wurde bspw. bei Ladevorgang oder Entladevorgang beschädigt), so wird er durch die App automatisch aufgefordert ein Foto vom Schaden aufzunehmen. Diese Schadensdokumentation wird automatisch Ihrer Sendung zugeordnet. In Ihren Sendungsdetails können Sie die Schadensdokumentation (Foto(s)) einsehen.

Wählt der Fahrer den Status Abgeladen, so wird er automatisch von der App aufgefordert alle relevanten Transportdokumente abzufotografieren. Nachdem die Transportdokumente vom Fahrer übermittelt wurden, ist die Sendung geschlossen und das Tracking für diese Sendung beendet.